

Klachtenreglement Praktijk HSN



Doel van dit klachtenreglement

Onze praktijk streeft naar hoogwaardige zorg en dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de zorg of begeleiding die u van ons ontvangt. Wij vinden het belangrijk om uw ervaringen te horen en gaan graag met u in gesprek om samen tot een oplossing te komen.

Dit klachtenreglement beschrijft hoe u een klacht kunt indienen en welke mogelijkheden er zijn om uw klacht te laten behandelen.

Bespreek uw onvrede eerst met ons

Wanneer u ontevreden bent over onze zorg of dienstverlening, verzoeken wij u dit in eerste instantie met ons te bespreken. Vaak kan een gesprek misverstanden wegnemen en leiden tot een passende oplossing.

Onafhankelijke ondersteuning bij klachten

Wanneer u uw klacht niet rechtstreeks met ons wilt of kunt bespreken, of wanneer u behoefte heeft aan onafhankelijke ondersteuning, kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg (KPZ).

Onze praktijk is aangesloten bij **Klachtenportaal Zorg**. Deze onafhankelijke organisatie ondersteunt cliënten bij het oplossen van onvrede en klachten over zorgverlening.

Klachtenportaal Zorg beoordeelt na ontvangst van uw klacht:

- Of de klacht voldoet aan de voorwaarden voor behandeling;
- Welke klachtenprocedure van toepassing is;
- Of aanvullende informatie nodig is om de klacht in behandeling te nemen.

Indien informatie ontbreekt of onduidelijk is, neemt Klachtenportaal Zorg contact met u op om de klacht compleet te maken en de juiste procedure te starten.

Advies zonder formele klacht

Ook wanneer u nog geen officiële klacht wilt indienen, maar advies wilt over een situatie waarover u ontevreden bent, kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Er wordt dan nog geen formele klachtenprocedure gestart.

Indienen van een klacht

U kunt uw klacht indienen via:

- Het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg [Klachtenformulier](#)



- E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Wanneer u niet zeker weet welke klachtenprocedure voor uw situatie geldt, kan Klachtenportaal Zorg u hierover adviseren.

Het doel blijft altijd het oplossen van onvrede of klachten

Heeft u vragen over ons klachtenreglement, neem gerust contact op via:

E: info@praktijkhsn.nl

T: 085-1054146